

# OFERTA SZKOLENIA TASK DESCRIPTIONS

Łukasz Pasek  
[www.lukaszpasek.com](http://www.lukaszpasek.com)

PROWADZĄCY  
SZKOLENIE -  
ŁUKASZ PASEK



- 1 INŻYNIER WYMAGAŃ  
OD 2008 ROKU
- 2 UŻYWAM TASK  
DESCRIPTIONS  
OD 10 LAT
- 3 BYŁEM NA SZKOLENIU Z  
USE CASE'ÓW Z  
DARYLEM BOOKEREM  
W MTDC
- 4 KONSULTOWAŁEM SIĘ  
W SPRAWIE  
ROZUMIENIA TD Z ICH  
TWÓRCĄ SORENEM  
LAUESENEM

## ZALETY ODBYCIA SZKOLENIA

- kilkukrotnie szybsze definiowanie zakresu projektu
- metoda łatwa do wdrożenia w SCRUMie
- wsparcie dla projektowania UI
- szybsza adopcja nowego systemu przez użytkowników
- lepsza komunikacja między IT a biznesem



# JAK WYGLĄDA SZKOLENIE TASK DESCRIPTIONS (TD)

1 szkolenie składa się z 5 spotkań z czego każde trwa około 2h (dla 2 osób 1,5 h, dla 6 osób 2,5 h)

2 interaktywne spotkania online w formie: teoria + przykłady + ćwiczenia

3 po każdym spotkaniu dostępne nagranie

4 spotkania mogą się wydłużyć tak by zdążyć zamknąć dane ćwiczenie

5 szkolenie najłatwiej jest mi zrobić po polsku ale mogę też przeprowadzić je po angielsku

6 ćwiczenia mogą być z prawdziwych projektów uczestników lub zaproponowanych przeze mnie

# PRZEBIEG SZKOLENIA

Spotkanie	Teoria + przykłady	Ćwiczenie
1	Dokładne wprowadzenie do metody; kilka przykładów na start; omówienie narzędzi	Wspólne pisanie przykładowego TD
2	Zrozumienie poziomu szczegółowości / abstrakcji TD; zastosowanie do procesów biznesowych; omówienie kilkunastu przykładów	Indywidualne wymyślanie tytułów TD
3	Rozdzielenie procesu biznesowego od rozwiązania; zasady pisania subtask	Indywidualne pisanie subtask
4	Opisywanie 'wsparcia systemu'; relacja z User Stories; innowacyjne rozwiązania	Odpytywanie SME z jednoczesnym tworzeniem TD - 3 ćwiczenia w różnych konfiguracjach
5	Dobre praktyki używania TD w projekcie IT; ich miejsce w średnich i dużych systemach IT; porównanie do Use Case'ów; porównanie do User Stories	Grupa tworzy od 2 do 5 Task Descriptions zbierając wymagania od prowadzącego



## CASE STUDY - PROF. SOREN LAUESEN

- przykład systemu do zarządzania szpitalem
- szkolenie z Task Descriptions dla jednej osoby z IT i dwóch ekspertów ze szpitala zajęło Soren'owi 2 dni - nie znali wcześniej Use Case'ów
- zbieranie wymagań przy pomocy Task Descriptions zajęło tym osobom 10 dni
- dużo lepsza jakość wymagań w przypadku TD - wyłapywanie krytycznych wymagań
- w podobnych projektach zbieranie wymagań przy użyciu tradycyjnych wywiadów zajmowało 25 tygodni



## CASE STUDY - IAN M. GRAHAM

- 'Task scripts, use cases and scenarios in object oriented analysis', Ian Graham - SBC Warburg
- 20 różnych projektów
- '... most of the project managers we interviewed responded that the approach to requirements gathering had been effective, beneficial and had helped to lay the basis for good relationship with users throughout their projects'



# CASE STUDY - EQUINITY

- aplikacja mobilna do inwestowania w akcje za pomocą systemów Equiniti - 18 miesięcy developmentu dla dwóch zespołów IT
- równoległa praca nad zrozumieniem domeny i nad zakresem projektu - 1 miesiąc
- pisanie Task Descriptions - 7 dni
- zakres projektu opisany przy pomocy 40 Task Descriptions
- wyszkolenie osoby z marketingu z tworzenia TD





# KOSZT SZKOLENIA



1 2000 PLN na osobę

2 liczba osób od 2 do 6

# PORÓWNIANIE DO KONKURENCJI - USE CASE'Y

	metoda Task Descriptions	metoda <u>Use Case</u>
Czas trwania szkolenia	10 - 12 h (nie ma innego szkolenia z TD)	14 - 20 h
Łatwość zrozumienia	łatwiejsza do zrozumienia dzięki oddzieleniu procesu biznesowego od implementacji	wymaga więcej czasu żeby zrozumieć ponieważ sekwencje są dłuższe - mają więcej kroków niż TD
Rezultaty używania	daje lepsze rezultaty biznesowe	
Popularność	jest mało rozreklamowana - dzięki czemu firmy, które ją stosują uzyskują przewagę nad swoją konkurencją	bardzo popularna
Dla kogo jest przeznaczone szkolenie	dla Inżyniera Wymagań, Analityka Biznesowego/Systemowego, UX Designera, Product Ownera lub Subject Matter Experta	dla Analityków Systemowych, Architektów Oprogramowania



# PORÓWNANIE DO KONKURENCJI - BPMN

	metoda Task Descriptions (TD)	<u>BPMN</u> (narzędzie do podejmowania decyzji o tym gdzie zainwestować by poprawić procesy biznesowe)
Czas trwania szkolenia	10 - 12 h	32 h
Łatwość oszacowania czasu potrzebnego do zrealizowania projektu	software deweloper może łatwo zrozumieć co jest do zrobienia	brak wystarczających informacji by software developer mógł zrozumieć co dokładnie jest do zrobienia
Projektowanie interfejsu użytkownika	uproszczone, UX designer wie co ma osiągnąć na jednym ekranie	brak szczegółowych ram i podziału na poszczególne funkcjonalności, nadal jest wiele wątpliwości
Logika biznesowa	celowo nie zawiera logiki - w Inżynierii Wymagań do opisywania logiki biznesowej służą inne narzędzia takie jak diagramy Warniera i Spec by Example	zawiera częściowo logikę co utrudnia wyjaśnienie procesów biznesowych komuś kto ich jeszcze nie zna
Rozumienie przez odbiorców	TD rozumie każdy odbiorca bez konieczności odbywania szkolenia, natomiast szkolenie jest konieczne by nauczyć się tworzyć TD	sami organizatorzy szkoleń na temat BPMN piszą, że diagramów BPMN nie da się zrozumieć bez odbycia szkolenia

# DLACZEGO TASK DESCRIPTIONS NIE SĄ POWSZECHNE

- obecnie są 4 dominujące sposoby pracy nad wymaganiami ale żaden nie jest idealny:
  - User Stories - rozproszenie informacji
  - BPMN - nie zaspokaja potrzeb IT
  - Use Cases - skakanie do rozwiązania
  - User Journeys - poziom abstrakcji zbyt ogólny dla potrzeb IT - posłuchaj podcastu
- Task Descriptions są metodą na pograniczu inżynierii wymagań i HCI (Human Computer Interaction)
- znana i używana głównie w Danii
- potrzeba kilku lat doświadczenia w zbieraniu wymagań i projektowaniu interfejsów użytkownika by móc docenić tę metodę
- w IT jest stosunkowo mało Inżynierów Wymagań
- większość ludzi traktuje Analizę Biznesową jako jeden z etapów kariery na drodze do zarządzania - skupiają się głównie na umiejętnościach miękkich i organizacyjnych
- stan obecny sam siebie podtrzymuje i nie ma naturalnych mechanizmów wprowadzania Inżynierii Wymagań



## Motywujący feedback



Sebastian Niemiec • 1st

1d \*\*\*

ERP - Analityk, Konsultant

Dzisiaj zrobiłem koncepcyjną wersję task descriptions - lekko zmodyfikowaną i dostosowaną pod własne potrzeby.

Deweloperzy zachwyceni przejrzystością wyższą niż przypadku User Stories.

Zastanawiają mnie tylko:

1. Jak to wyskalować?
2. Jak przekonać do tego management i resztę teamu?
3. Skrócenie czasu względem US?

Wygląda jakby dawało mega możliwości, tylko trzeba umiejętnie wykorzystać.

Jeżeli jesteś zainteresowany szkoleniem  
skontaktuj się ze mną.  
mail: [contact@lukaszpasek.com](mailto:contact@lukaszpasek.com)  
tel: (+48) 665 561 328

